****

**Zarządzanie ryzykiem (zagrożeniami i szansami) w laboratorium zgodnie z Normą ISO/IEC** **17025:2018**

Norma 17025:2018 zawiera jedynie ogólne wymagania dotyczące zarządzania ryzykiem tj. zagrożeniami i szansami, nie proponując metodyki tych działań, a jednocześnie w uwadze do punktu 8.5.2 Normy wskazano, że laboratorium może opracować własną metodykę w tym zakresie. Podczas szkolenia zaprezentowane zostanie kompleksowa metodyka zarządzania ryzykiem tj. zagrożeniami i szansami oparta o wytyczne Normy PN-ISO 31000:2018 Zarządzanie ryzkiem. Wytyczne.

Wybór Normy 31000, jako źródła metodyki zarządzania zagrożeniami i szansami dla laboratoriów wynika z wzorowania się Normy 17025, w zakresie wymagań dotyczących zarządzania zagrożeniami i szansami, na Normie 31000, czego potwierdzeniem jest m. in. przywołanie w bibliografii do Normy 17025 (pkt 21 bibliografii) Normy 31000 Zarządzanie ryzkiem. Wytyczne.

**Cel szkolenia:**

1**.** Przygotowanie uczestników szkolenia do:

- wdrożenia i koordynowania w laboratorium działań mających na celu zarządzanie ryzykiem (zagrożeniem i szansami),

- wsparcia merytorycznego pracowników laboratorium przy wykonywaniu zadań związanych z zarządzaniem zagrożeniami i szansami,

2. Prezentacja możliwych do wykorzystania w laboratorium gotowych rozwiązań w zakresie zarządzania ryzykiem.

**Program szkolenia**

Wprowadzenie do szkolenia

1. Co to jest ryzyko
2. Zasady zarządzania ryzykiem
3. Etapy wdrażania zarządzania ryzykiem (ramy zarządzania ryzykiem)

Zarządzanie ryzykiem proces

1. Identyfikacja ryzyka:

- techniki identyfikacji ryzyka

-rejestr incydentów

- opis zidentyfikowanego ryzyka

* Ćwiczenia z zakresu identyfikacji ryzyk

1. Ocena stosowanych kontroli
2. Analiza ryzyka

- techniki analizy ryzyka (jakościowa, mieszana, ilościowa)

* Ćwiczenia z zakresu analizy ryzyka

1. Ryzyko akceptowane i nieakceptowane:

- ewaluacja ryzyka

1. Postępowanie z ryzykiem:

- plan postępowania z ryzykiem

Dokumentowanie i monitorowanie procesu zarządzania ryzykiem

1. Dokumentowanie

- plan postępowania z ryzykiem

- rejestr ryzyka

- mapa ryzyka

- dobre praktyki w zakresie dystrybucji rejestrów i map ryzyk.

1. Monitorowanie

- procesu zarządzania ryzykiem

- zarządzania ryzykiem.

**Do kogo adresowane jest szkolenie:**

Wszystkie osoby, które zaangażowane są w laboratoriach w działania związane z wdrażaniem i utrzymaniem systemu zarządzania ryzykiem zgodnego z Normą ISO/IEC 17025:2018.

**Forma szkolenia:** wykład, ćwiczenia

**Wykładowca – Marek Sawicki**

**Czas trwania** – **1 dzień** (8 godz.: 9:00 – 17:00)